



COMUNE DI MAZZARRONE

Città Metropolitana di Catania

Piazza Autonomia, snc – 95040 Mazzarrone (CT) PEC: info@pec.comune.mazzarrone.ct.it

Al Consigliere Comunale

Cascone Vincenzo

Sede

Oggetto: Riscontro all'interpellanza consiliare n. 04/2026 relativa al disservizio delle linee telefoniche del Palazzo Municipale.

In riscontro alla nota di interpellanza indicata in oggetto, si comunica che questa Amministrazione ha preso in carico la problematica fin dal suo manifestarsi, attivandosi con tempestività per garantire la continuità amministrativa e ripristinare la piena funzionalità dei servizi comunali.

A tal proposito, si fa presente quanto segue:

- **Il danno:** L'evento dannoso alle linee e alle apparecchiature si è verificato in data 26/05/2026;
- **Gli interventi immediati:** Nell'imminenza del guasto, l'Amministrazione ha disposto interventi urgenti per garantire l'immediata funzionalità dei settori più strategici e a diretto contatto con l'utenza, quali il Centralino, i Servizi Sociali, i Tributi, la Polizia Municipale e il Settore Tecnico, riducendo al minimo l'impatto sui servizi essenziali;
- **L'avvio dell'iter:** L'iter per la risoluzione complessiva della problematica è stato formalmente avviato in data 28/05/2026, attraverso un primo sopralluogo effettuato da tecnici specializzati;
- **Le cause:** In tale sede, i tecnici hanno riscontrato che i guasti sono stati causati da sbalzi di tensione elettrica improvvisi e imprevedibili;
- **L'entità del danno:** Le verifiche hanno evidenziato il danneggiamento di oltre 30 dispositivi informatici e telefonici. Tale ingente quantitativo ha comportato una complessa e onerosa attività straordinaria per il reperimento delle somme necessarie al rimpiazzo integrale della strumentazione;
- **La prevenzione:** Oltre all'acquisto dei nuovi dispositivi, l'Amministrazione ha provveduto all'installazione di un sistema di stabilizzazione della tensione, al fine di prevenire il ripetersi di simili episodi in futuro;
- **La risoluzione:** Grazie alle procedure attivate senza soluzione di continuità, i lavori si sono conclusi in data 25/08/2026 con l'installazione e il collaudo di tutti i nuovi apparecchi telefonici, ripristinando così la totale normalità.

In conclusione, si evidenzia come l'azione di questa Amministrazione sia stata immediata, efficace e programmata ben prima della ricezione della Sua nota. Le segnalazioni contenute nell'interpellanza risultano pertanto superate dai fatti, poiché gli uffici comunali avevano già interamente risolto il problema attraverso un iter tecnico e finanziario complesso, guidato dal principio di massima efficienza e tutela del patrimonio pubblico.

Cordiali saluti.

IL SINDACO
Prof. Giovanni Spata